

La toma del mercado de San Cristóbal

El Estado y Morena entregan Twitter a sus críticos

*María del Mar Argüelles
Gabriela Cruz Alonso
Rodrigo Dorantes Gilardi*

Coordinador académico:
Sergio Aguayo

El hecho

A las 10:00 horas del martes 14 de junio de 2022, grupos armados se desplegaron en torno al Mercado del Norte de San Cristóbal de las Casas, en el estado de Chiapas, México. Los videos y fotografías tomados durante el suceso se viralizaron rápidamente en las redes sociales mostrando a hombres armados encapuchados usando chalecos antibalas y portando rifles de asalto. Los vecinos y compradores que se encontraban en la zona se atrincheraron con terror en los edificios y casas cercanas previendo lo peor. Hubo un enfrentamiento armado y se confirmó que falleció una persona.

La versión más aceptada es que grupos enemigos se disputan el control de un mercado cerca del cual se venden autos robados, armas, drogas y madera proveniente de la tala ilegal de árboles. Uno de los grupos, “Los Motonetos”, ha estado presente en San Cristóbal por al menos diez años y se le atribuyen nexos con el crimen organizado.

El Estado mexicano y el partido político Morena —que gobierna a nivel federal, estatal y municipal en San Cristóbal— parece haber entregado la plaza a los grupos criminales, y en esta ocasión, también entregó las redes sociales a sus críticos. Por un lado, ninguna corporación policíaca o militar intervino durante la ocupación que duró entre cuatro y cinco horas; por otro, el gobierno y la 4T que suelen participar muy activamente en las redes sociales que tan importantes han sido para su causa, dejaron un vacío en Twitter, donde sus críticos impusieron rápidamente su propio relato sobre los hechos, como evidenciamos en este análisis.

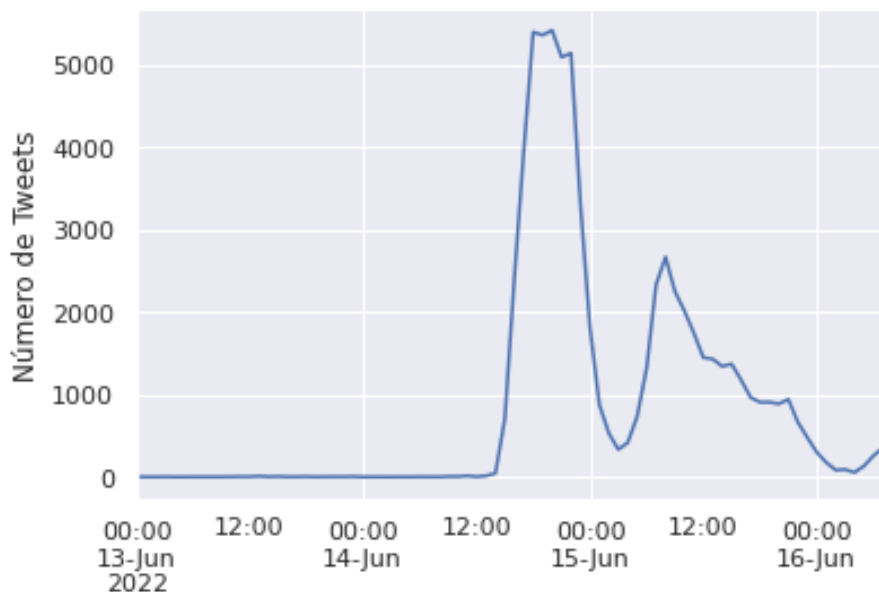
La toma de San Cristóbal en Twitter

Revisamos Twitter desde el lunes 13 de junio, un día antes de la toma del mercado, hasta el 16 de junio a las 9:00 am de la Ciudad de México. Recuperamos 68,369 tuits que mencionaron las palabras “San Cristóbal de las Casas” con la que construimos una base de datos.

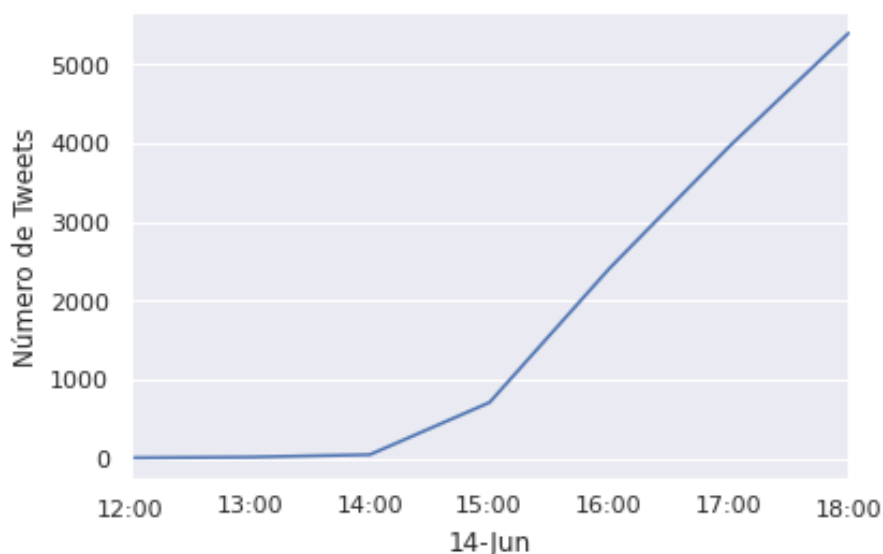
Resultados

En las siguientes dos gráficas se observa que hubo un crecimiento exponencial en las menciones a San Cristóbal a partir de las 14:00 horas del 14 de junio. La primera gráfica representa el número total de tuits que componen nuestra base de datos. La segunda, es un corte a detalle del aumento de tuits entre el mediodía y las 6 pm del 14 de junio.

Gráfico 1. Evolución de 68,369 tuits recuperados y su evolución entre el 13 y el 16 de junio



Gráfica 2. Detalle del aumento exponencial de tuits sobre San Cristóbal de las Casas entre el mediodía y las 6 pm del 14 de junio



Tras la gravedad de los sucesos, era de esperarse que las instituciones encargadas de la seguridad pública se hicieran presentes en la zona y dieran cuenta oficial de los hechos. Ninguna de las dos cosas ocurrió.

Reacción del gobierno municipal

El gobierno municipal publicó un escueto comunicado en el que justificaba su nula actuación argumentando que no contaban con “la capacidad táctica ni de fuego” para haberles hecho frente (esto a pesar de que la cifra de policías municipales es de 370, lo que cuadruplica la cantidad de hombres armados que reportaron medios y redes); de modo que se solicitó “oportunamente” la intervención de las autoridades estatales y federales.

El comunicado se compartió tanto en las redes sociales (Facebook y Twitter) del gobierno municipal como en las del propio presidente municipal, Mariano Díaz Ochoa. En Twitter, ambas cuentas poseen un nulo alcance; y en Facebook, la página del gobierno municipal desactivó la opción de comentar la publicación.

El único referente para analizar es la publicación del comunicado en la página personal de Díaz Ochoa. Las respuestas provinieron, en su mayoría, de habitantes de San Cristóbal: de los 328

comentarios, más de 300 criticaban negativamente la actuación del gobierno municipal, es decir el 90% del total.

También encontramos que hubo varios intentos de comunicación social respecto a los sucesos del Mercado del Norte por parte de la policía municipal de San Cristóbal, en tanto realizaron cinco publicaciones entre el 14 y el 15 de junio, cuatro en Facebook y una en Twitter. Destacan dos puntos: que incluso en estos pequeños esfuerzos por calmar la situación fueron dejados a la deriva por parte del gobierno y policía estatal, quienes ignoraron estas publicaciones y no las compartieron —como si hicieron las dependencias estatales entre sí—. Asimismo, las reacciones que estas cinco publicaciones recibieron fueron mínimas en el caso de Twitter y totalmente negativas en el caso de las cuatro dirigidas a Facebook.

Imagen 1. Captura de pantalla del primer intento de comunicación en la red social Facebook por parte de la policía municipal de San Cristóbal de las Casas



Reacción del gobernador del estado de Chiapas

La respuesta del gobernador morenista, Rutilio Escandón, también fue débil. Lo más destacable es un video publicado en sus redes sociales en el que afirma que “los tres niveles de gobierno en materia de seguridad: el ejército mexicano, la Guardia Nacional y las policías estatales inmediatamente pusieron orden”, su dicho es desmentido por los reportes de ciudadanos y medios de comunicación.

Las reacciones en sus redes fueron ambivalentes. En Twitter hubo 51 respuestas, todas negativas, a excepción de un par de tuits citados que lo apoyaron, pero se trata de cuentas oficiales del gobierno estatal. En tanto, en Facebook hubo 73 respuestas, 58 negativas. Cabe mencionar que la mayoría de las reacciones positivas provienen de páginas de dependencias del gobierno estatal de Chiapas, de personas que laboran en él y de cuentas que pueden considerarse bots¹.

Imagen 2. Captura de pantalla del tuit del gobernador Rutilio Escandón



Reacción de las instituciones federales y la Presidencia de la República

En la muestra de tuits que recabamos hallamos que la actuación de las instituciones de seguridad fue cuestionada tanto por ciudadanos como por miembros del polo anti 4T: los “cuerpos de

¹ Como hemos descrito en otros análisis, un bot es aquel cuyo comportamiento indica que se trata de una cuenta programada detrás de la cual no hay un usuario.

seguridad de la federación” (SEDENA; Marina y Guardia Nacional), a los que dijo el gobernador haber solicitado apoyo “oportunamente”, llegaron más de tres horas después a pesar de que el cuartel más cercano al lugar de los hechos está a 10 kms y el día anterior llegaron 500 efectivos federales a reforzar la seguridad en SCC.

El silencio abarcó los comunicados de prensa de las instituciones citadas y sus redes sociales: en todas ellas se actuó como si el incidente en Chiapas no hubiera ocurrido.

La única mención oficial provino del presidente, quién mencionó los hechos en la mañana del miércoles 15 de junio. Transcribimos la explicación que dio:

Estela Flores de IMER Noticias: *Le quisiera preguntar, en primer lugar, acerca de unas situaciones de violencia que se registraron ayer en diferentes estados del país. En San Cristóbal de las Casas causó (sic) mucha repercusión las imágenes de bloqueos, de personas que estaban resguardadas dentro de un centro comercial debido a balaceras que se suscitaron ahí en esta ciudad de Chiapas. Preguntarle pues acerca de esta situación y también de un enfrentamiento que ocurrió en Texcaltitlán, en el Estado de México, que dejó también a hombres abatidos.*

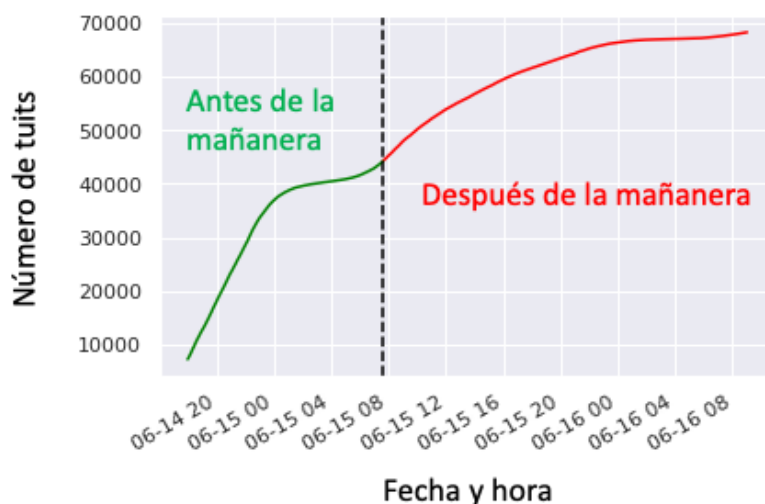
PRESIDENTE ANDRÉS MANUEL LÓPEZ OBRADOR: *Pues es muy lamentable que se sigan presentando estos hechos de violencia. Se están atendiendo.*

En el caso de San Cristóbal, son dos grupos que se están disputando el control de un mercado, así están las cosas, y ya se está actuando. Desgraciadamente una persona perdió la vida en estos enfrentamientos. Es lamentable que existan estos grupos de choque, muy cercanos a la delincuencia organizada². Y se va a seguir actuando, aplicando la ley y que no haya impunidad.

Posterior a su mención se dio un aumento significativo en los tuits sobre San Cristóbal de las Casas, reavivando el debate; particularmente por parte del polo anti 4T que aprovechó el silencio oficialista para politizar en redes el tema.

² Negritas añadidas.

Gráfico 3. Aumento de los tuits aludiendo al presidente y a los hechos de San Cristóbal de las Casas después de la mención al tema en la conferencia mañanera



El abandono en Twitter: medios y dirigencia

El silencio en la comunicación oficial se extendió a los aliados de Morena y a los dirigentes del partido. Medios como La Jornada solo tuvieron una publicación tanto en Facebook y Twitter, mientras que aquellos cuya línea suele ser más crítica a la 4T realizaron extensas coberturas y publicaron reiteradas veces en ambas redes sociales complementando la información.

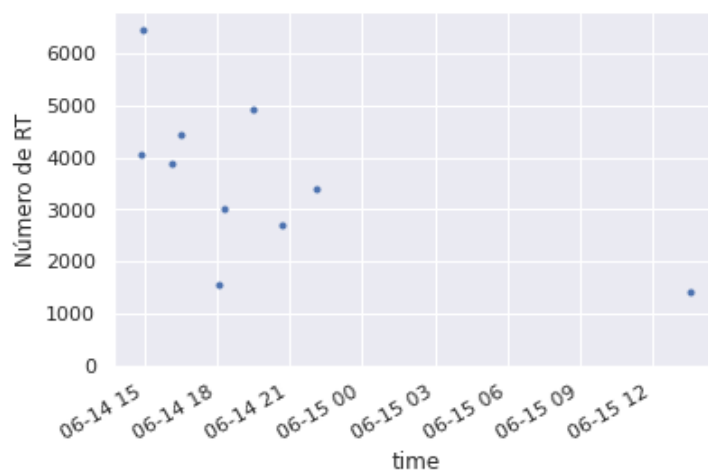
Algunas figuras públicas afines a Morena y a la 4T y que tuitean con regularidad como Epigmenio Ibarra, John Ackerman y Pedro Miguel se abstuvieron de mencionar, comentar o difundir cualquier información relativa a lo sucedido en San Cristóbal de las Casas.

En cuanto a la dirigencia morenista, el presidente nacional, Mario Delgado; y la secretaria general, Citlalli Hernández, que a diario actualizan sus cuentas con información sobre los logros morenistas, mantuvieron silencio sobre los hechos en San Cristóbal. Lo mismo ocurrió con los aspirantes a la presidencia para 2024: el silencio de Ricardo Monreal, Claudia Sheinbaum y Marcelo Ebrard resulta ominoso.

La victoria de los críticos

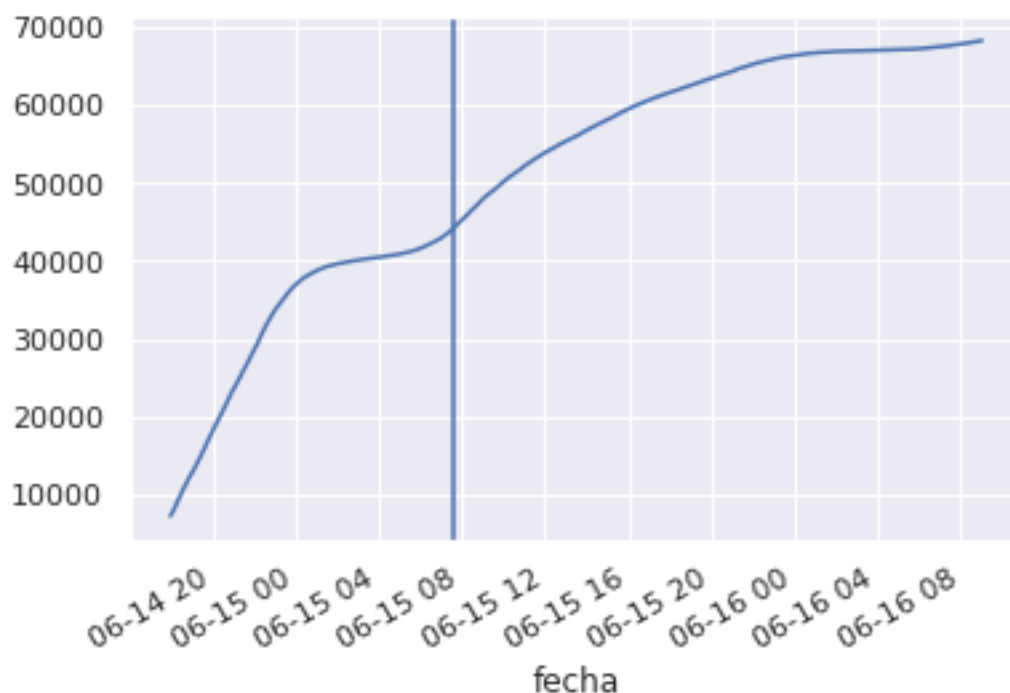
Hicimos una muestra aleatorizada de 1000 tuits del total de la base y encontramos que 701 tuits fueron negativos, 284 neutrales y 15 positivos, es decir, 70%, 28.4% y 1.5% respectivamente. A continuación, incluimos una nube de palabras elaborada a partir de esta muestra de 1000 tuits. Las

Gráfico 5. Diez tuits más retuiteados sobre San Cristóbal de las Casas



Sin embargo, el Gráfico 5 nos indica que sí hubo una discusión más numerosa en términos absolutos sobre el tema tras la mención del presidente en la mañana. Ambas gráficas nos hacen concluir que tras la mención presidencial se habló más al respecto, pero hubo un menor impacto respecto al día anterior.

Gráfico 6. La línea marca la hora en que el presidente mencionó el tema revirtiendo la tendencia descendente de tuits sobre el tema



Por último, vale la pena remarcar que en los 10 tuits más populares de la muestra a partir de la cantidad acumulada de retuits encontramos que los tuits 2, 3 y 6 del *ranking* muestran un crecimiento desproporcionado después de las 7:35 am, hora en que AMLO menciona en la mañana lo sucedido. Sus autores son, en orden descendente: @MaxKaiser75, @obititlan y @CarlosLoret. Si bien @MaxKaiser75 y @Carlos Loret son conocidos detractores de la 4T en redes sociales, solo el tuit del segundo podría considerarse con intención polarizante.

La segunda cuenta, @obititlan, es abiertamente crítica de la 4T y del gobierno de AMLO, aunque tiene un alcance moderado —apenas rebasa los 5 mil seguidores— en comparación con @MaxKaiser75, quien tiene cuenta verificada con más de 292 mil seguidores y se describe en su biografía como “provocador profesional de ciudadanía” o Carlos Loret de Mola, periodista mexicano que también posee cuenta verificada y amasa más de 9.2 millones de seguidores, además de haber sido protagonista de severos enfrentamientos con el presidente debido a sus reportajes sobre funcionarios de la 4T y familiares del presidente.

Presencias y ausencias. Reacciones de las instituciones gubernamentales, ONGs, diócesis y otros grupos con presencia en la zona.

Los otros ausentes

Quienes están al tanto del contexto chiapaneco, saben que la iglesia católica ha sido una institución clave en la defensa de los derechos humanos y de la población indígena en la región. La Diócesis de San Cristóbal de Las Casas, la Parroquia de San Juan Evangelista de San Juan Cancuc, Familias Unidas contra la Tortura y en Defensa de los Derechos humanos, Red Nacional de Organismos Civiles de Derechos Humanos “Todos los Derechos Para Todas y Todos” (Red TDT) y el Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de Las Casas emitieron un comunicado conjunto el 15 de junio denunciando la creciente criminalización a defensores comunitarios de derechos humanos y el imparable aumento de la violencia en todo el estado de Chiapas.

Asimismo, para el 16 de junio fue convocada una Marcha por la Paz por Marcelo Pérez, párroco de la iglesia de Guadalupe en San Cristóbal de las Casas, en la que fieles católicos pidieron a las autoridades de los tres niveles de gobierno que garanticen seguridad y justicia. En la

movilización se identificó la participación de la organización civil El Pueblo Creyente de Chiapas, así como de observadores internacionales no especificados.

A modo de conclusión. Las dos incógnitas

El análisis del Laboratorio de Odio y Concordia se limita a la narrativa que se desarrolla en redes sociales, sin embargo, no deja de ser preocupante que sea esta un espejo de lo que ocurre en la realidad. Resulta inadmisibles que grupos armados se confronten a plena luz del día en espacios públicos ante una población aterrorizada y desprotegida por todas las autoridades de seguridad encargadas de velar por ella. No podemos hacer a un lado el hecho de que Chiapas, por el tema migratorio, se ha convertido en un enclave fundamental para la trata de personas, lucrativa vertiente del crimen organizado. ¿Estamos ante la claudicación del Estado frente a los grupos criminales? ¿Es esta la entrega de una nueva plaza para su control?

En cuanto a la narrativa, resulta significativa la tibieza en la comunicación oficial y el silencio en las redes sociales. Ninguna institución de seguridad consideró relevante informar a la población con veracidad y en tiempo y forma lo que estaba ocurriendo. ¿Existió una deliberada intención de minimizar los hechos? De ser así, ¿con qué finalidad? Y, ¿por qué dentro de las redes sociales el polo que regularmente apoya a la 4T y que tiene una presencia constante optó por dejar la cancha abierta a sus detractores permitiendo que crearan una narrativa propia para politizar los hechos? La actuación de las autoridades y su espejo en redes sociales deja, a corto plazo, más preguntas que respuestas. Será labor del Laboratorio de Odio y Concordia dar seguimiento a estas interrogantes para confirmar si los focos rojos que detectamos en este análisis son una excepción o se trata de una tendencia.