

LA QUINTA COLUMNA DEL ODIOS EN REDES

Análisis de un tuit de la senadora del PAN Lilly Téllez y uno del presidente Andrés Manuel López Obrador

Estudio del Laboratorio Odio y Concordia del Seminario sobre Violencia y Paz de El Colegio de México

Gabriela Cruz Alonso

Rodrigo Dorantes-Gilardi

María del Mar Argüelles

Sumario: El estudio de un tuit de la senadora Lilly Téllez y otro del presidente Andrés Manuel López Obrador demostró que, en este caso, los protagonistas del debate público no utilizaron un lenguaje de odio. Este provino de cuentas que retomaron esos tuits para alentar el insulto y la polarización. Es posible que estemos ante una acción concertada por lo que podemos hablar de una quinta columna que de forma deliberada subvierte la convivencia democrática. A estos usuarios los llamamos *bodiots* (cuentas que promueven el odio).

El escenario político en México ha dividido a la opinión pública en dos bandos polarizados, uno a favor y otro en contra de la 4T. En este contexto, las redes sociales se han convertido en uno de los espacios donde ambos bloques tratan de imponer su postura, lo que ha propiciado la aparición de *bodiots*, término que acuñamos para clasificar a las cuentas reales o automatizadas que buscan exacerbar la descalificación del otro.

El punto de partida del estudio fueron dos tuits: uno emitido por Lilly Téllez y otro por Andrés Manuel López Obrador en octubre de 2021. Téllez llamó “violador serial de la Constitución” al presidente y exhortó a encararlo durante la entrega de la medalla Belisario Domínguez. El presidente respondió que no asistiría a la entrega pues Téllez había convocado a “faltarle al respeto”. En el estudio analizamos 2.8 millones de interacciones de quienes respondieron al tuit de Téllez y 2.7 millones al de AMLO.

Las principales conclusiones del estudio

1. Los personajes públicos que identificamos y protagonizan el debate público (AMLO, Lilly Téllez, Epigmenio Ibarra, etcétera) hablan fuerte pero no insultan.
2. Un grupo de seguidores de los protagonistas se meten en la discusión para insultar y descalificar al otro. Hay indicios de que estamos ante una acción concertada. Podemos por tanto hablar de una quinta columna que está subvirtiendo de manera deliberada la convivencia democrática.
3. En esta quinta columna detectamos a un grupo de cuentas de bots encargadas de inyectar el odio en las redes. Los llamamos *bodiots* y tienen las siguientes características:
 - Perfiles de reciente creación (entre 2020 y 2021).
 - El contenido es deliberadamente ambiguo; posiblemente con el objetivo dificultar su identificación.
 - Atacan sistemáticamente al polo político contrario.
 - Cuentan con una cantidad de seguidores que no supera los 200 y una baja actividad en *likes* y respuestas, es decir, no reciben incentivos de retroalimentación en la red social.
4. Reconfirmamos la existencia de dos bloques pro y anti 4T que rara vez se retuitean entre sí. Estamos ante cámaras de eco (grupos cerrados) que repiten incansables las descalificaciones.
5. El polo antagónico a la 4T es más agresivo no solo en cantidad, también en su nivel de coordinación.
6. Es altamente posible que estemos ante profesionales del odio que actúan bajo contrato o consigna para subvertir la convivencia democrática.

El Laboratorio de Odio y Concordia insta a los actores políticos y a los usuarios individuales de redes sociales a actuar de manera responsable evitando el uso y difusión de contenidos agresivos que minen el diálogo que caracteriza a una sociedad democrática.

Para mayor información:

Ana Larrondo

medios@sehablaespanolconsultoria.com

Itzel Sandoval

medios01@sehablaespanolconsultoria.com